

# MIGUEL KPAKPO

10XP. CdP, Scrum  
Master, Product  
owner App, CRM



## Présentation

Consultant Expert en gestion de projets SI avec une passion pour Scrum et SAFe. Appli web et mobile, CRM. Expérience solide en product management, scrum master, et business analyste. Fortes compétences en leadership, adaptabilité et communication. Prêt à dynamiser votre équipe et vos projets.

## Contact

✉ ceciliokpakpo@gmail.com  
☎ 0686500792  
📍 15 TER Rue Des Venets  
92000 Nanterre  
France

## EXPÉRIENCES

Mars 2021 à octobre 2023

### Chef de projet IT et Scrum Master

@ PICKUP



- Contexte : Pickup, filiale de la Poste, est le réseau de relais et de consignes numéro 1 en France. Rôle : CP IT et Scrum Master pour deux équipes produits. 2 App mobiles à 30k d'utilisateurs.
- En tant que Cp IT Tâches : chiffrage, planification de dev, ordonnancement et communication sur les projets d'évolution liés aux deux app utilisées dans les points relais.
- En tant que Scrum Master pour l'équipe de réalisation des produits : préparation des rituels, diffusion des pratiques Agile Scrum. Formation et coaching de l'équipe
- Gestion de déploiement de l'application mobile sur PlayStore et l'outil de déploiement interne.
- Gestion du run avec le PO et la dev team. Priorisation, tests des dev et livraison en UAT et production

Mars 2020 à décembre 2020

### Product owner- Portail Web d'un CRM

@ Orange-Direction Entreprise France



- Contexte : Direction Entreprise France, B2B. Ventes des offres Orange vers les entreprises. Application de type Portail Web qui recense ces offres. L'outil est un portail sur une base CRM (+5k utilisateurs)
- En tant que Proxy PO en charge du change. Gestion avec le PO interne du Backlog. US livrées et préparation du change avec le métier (Jira et Confluence)
- Rédaction de tutoriels, formation des utilisateurs.
- Tests en env de qualif. des fonctionnalités livrées.
- Financier : valorisation de la rentabilité du produit par un calcul de ROI

Mars 2019 à décembre 2019

### Product owner-Application Web- Consultant

@ Fédération française de Football



- Contexte client : DSI métiers de gestion du football amateur. Contexte juridique de gestion du foot amateur.
- Rédaction de modèle de spécifications fonctionnelles à utiliser dans tous les projets SI dans le cadre de la mise en place d'une méthodologie Agile Scrum. ( Epic, Feature, US)
- Cadrage sur des évolutions d'application, Macro chiffrage
- Tâches de PO : Rédaction de User stories, gestion de backlog, priorisation et animation des rituels Scrum Agile
- Rédaction et réalisation de tests unitaires fonctionnels et tests de non régression.

Avril 2018 à janvier 2019

### Business Analyst @ BNP Leasing Solutions (AT



SII)

- Contexte client : application de simulation de crédits leasing. Mon rôle a été de rédiger les spécifications fonctionnelles, de suivre les développements et la gestion d'incidents de production. Les versions mobiles disponibles sur Android et l'App store. Le projet évoluait dans un Cycle en V puis en Agile SCRUM.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Gestion d'incidents de production.
- chiffrage de demande d'évolution, réalisation de tests en intégration.

Décembre 2017 à février 2018

### Chef de projet MOE @ Banque de France



- Contexte client : projet de migration technique d'une application de gestion de titres bancaires Java J2EE (méthodologie AGILE)
- Réalisation de tests de qualification, Développement Java JEE, méthodologie AGILE. Environnement de développement : Eclipse, Maven, Serveur Wildfly. Mise à jour du front après la suppression de la bibliothèque LOMBOK. Corrections sur des vues avec Primefaces. Exécution des tests de Qualification.

Séptembre 2014 à novembre 2017

**Product Owner** @ Engie Green - Montpellier -



France

- Contexte Pôle Innovation d'Engie Green. Applications destinées à la Direction de maintenance des parcs éoliens.
- Formalisation des fonctionnalités des besoins métiers de l'équipe de maintenance pour le développement d'une app destinée à la prédiction des pannes.
- R&D Optimisation de la maintenance  
Systèmes multiagent. UML, Modélisation MultiAgent.
- Benchmarking des solutions R&D
- Etat de l'art des champ théoriques impliqués : SMA, O&M, Ontologie.
- Publications scientifiques/Communications (R&D et opérationnelles).
- Développement Java JEE/ JSP/ SQL Server

Séptembre 2012 à septembre 2013

**MOA SI Applications scientifiques pour**



**le Nucléaire** @ EDF (SEPTEN- Centre d'ingénierie nucléaire) - Lyon - France

- MOA SI Scientifique au sein du groupe MOA qui gère le catalogue d'applications scientifiques (OCS) utilisées par les ingénieurs : documentation, tests, suivi de développement.
- Création d'un application Java pour exploiter une base de connaissance de type XML : une ontologie construite avec l'outil PROTEGE
- Requetage SPARQL, Jena et Java JEE

Avril 2012 à juillet 2012

**Développeur Java Stage** @ CNRS Stage - LYON - France



- Développement JAVA sur une application gestionnaire de thésaurus
- Modélisation UML sous la norme ISO 25964-1:2011 des thésaurus

Octobre 2011 à décembre 2011

**Développeur PHP** @ VipBox Stage - Lyon -



France

Développement web (PHP, JavaScript, MySQL)

Avril 2011 à septembre 2011

**Chef de projet MOE** @ Orange F. Telecom (USEI Est)



Stage - Lyon - France

Contexte : Service de gestion du parc informatique de Orange. Woopie Application métier qui sert à gérer le parc informatique d'Orange France. Tâches de développement pour le suivi du parc. Application Web en PHP, Sgbd MySQL

## COMPÉTENCES

### SCALED AGILE - Certificate of completion

SAFe for Teams Course (4.6) CERTIFICATE ID: 42178870-4351

### AIESEC Lyon

- Vice-président d'AIESEC (Association internationale d'étudiants) à Lyon chargé des relations externes avec les entreprises (2009/2010): démarchage de partenaires
- Gestion de divers projets associatifs



### Conception et développement SI

- Modélisation UML et MERISE
- Méthode Agile Scrum-SAFE
- Cycle en V, Prince 2



### Systèmes de Gestion de Base de Données

MySQL - PostGres SQL- SQL Server, Mongo DB



## Langages de programmation

- Développement Web (PHP/MySQL)
- Java JEE
- Flutter



## Langues

- Anglais courant- TOEIC 735 ( Niveau B2)
- Allemand : scolaire



## Publications scientifiques

- M. Kpakpo and M. Itmi, A MAS model for O&M cost simulation and optimization: Case of a wind power operator, 2016 4th IEEE International Colloquium on Information Science and Technology (CiSt), Tangier, 2016, pp. 685-689.doi: 10.1109/CIST.2016.7804974
- Kpakpo, M., Itmi, M. & Cardon, A. A MAS Model Approach to a Wind Farm Maintenance Strategy. In the 10th International Conference on Agents and Artificial Intelligence. ICAART'18. 16-18 Jan, Madeira, Portugal. 2018
- Kpakpo, M., Itmi, M., Cardon, A., Alexandre, Ph. & Penin, C. « Building wind farm maintenance strategy on an agents approach model ». IEEE IRSEC'17. Dec. 4-7, Tangier, Morocco. (2017)



## FORMATIONS

### ■ Doctorat en Informatique @ INSA ROUEN

Septembre 2014 à décembre 2018

Sujet de thèse: une approche de gestion de la maintenance de parcs éoliens centrée sur les systèmes multiagents.

Réalisée au sein la Compagnie du Vent (Engie Green) et du laboratoire du LITIS de l'INSA ROUEN soutenue le 20/12/18.

### ■ Master Management des Systèmes d'information (Mention Assez-bien) @ IAE LYON

Septembre 2010 à septembre 2013

Ce diplôme a pour vocation d'offrir aux étudiants toute la gamme fonctionnelle des postes dans le domaine des SI : de l'informaticien architecte au concepteur de stratégies en passant par le conseil dans le domaine du système d'information et des nouvelles technologies.

Certificat (SI pour le manager) (Sept 2012-Mars 2013)BPMN, ERP Cegid Business, Business Objects

## CENTRES D'INTÉRÊT

### Sport

Course à pied pour la ténacité, l'endurance et l'abnégation (Semi marathon de Lyon Marathon Nevers et plusieurs 10km. Basket ball pratiqué occasionnellement

### Arts

Théâtre

### Lectures

- Legal thrillers (romans de Joh Grisham)
- Histoire politique